1
海南矿业股份有限公司
舆情管理制度
（2025 年 8 月制定）
第一章总则
第一条为提高海南矿业股份有限公司（以下简称“公司”）应对各
类舆情的能力，建立快速反应和应急处置机制，提升公司舆情风险防控能力，
切实保护投资者合法权益，维护企业形象和品牌声誉，根据《中华人民共和
国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司监管指引第 10 号—
—市值管理》、《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律、行政法规和
规范性文件及《海南矿业股份有限公司章程》（以下简称“公司章程”）的
规定，制定本制度。
第二条本制度所称舆情包括：
（一）报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面或不实报道；
（二）社会上存在的已经或者将给公司造成不良影响的传言或信息；
（三）社会上存在的涉及公司信息披露或可能对公司股票及其衍生品种
交易价格产生较大影响的事件信息。
第三条舆情信息分类：
（一）重大舆情：指传播范围较广，严重影响公司公众形象或正常经营
活动，使公司已经或可能遭受损失的负面舆情，以及已经或可能造成公司股
票及其衍生品种交易价格异常波动的舆情；
（二）一般舆情：指除重大舆情之外的其他舆情。
第四条公司应对舆情坚持“科学应对、注重实效”的总体原则，有
效引导，避免和消除因舆情可能对公司造成的各种负面影响，切实维护公司
的利益和形象。

2
第二章舆情管理的组织体系及其工作职责
第五条董事长是公司舆情管理工作的第一责任人，统一领导公司应
对各类舆情工作，并就相关工作做出决策和部署，根据需要研究决定公司对
外发布信息。
第六条公司成立舆情管理工作组，公司董事会秘书担任组长，成员
由公司承担对外宣传和公共关系职能的相关负责人、相关部门和公司董事会
办公室负责人组成，公司总部职能部门及各分子公司配合舆情管理工作组进
行舆情管理工作。
第七条舆情管理工作组是公司应对各类舆情处理工作的日常机构，
主要工作职责包括：
（一）负责开展对舆情信息的日常管理，及时收集、分析、核实对公司有
重大影响的舆情，跟踪公司股票及其衍生品种交易价格异常波动情况，研判
和评估风险；
（二）评估各类舆情信息对公司可能造成的影响以及波及

3
第三章舆情信息的处置原则及措施
第九条舆情信息的处置原则：
（一）快速反应原则。公司应保持对舆情信息的敏感度，快速反应、迅
速行动，高效制定相应的舆情应对方案；
（二）真诚沟通原则。公司在处理舆情的过程中，应协调和组织好对外
宣传工作，在不违反信息披露规定的情形下，真诚解答媒体的疑问、消除疑
虑，以避免在信息不透明的情况下引发不必要的猜测和谣传；
（三）负责担当原则。公司在处理舆情的过程中，应以负责担当的态度
及时核查相关信息，积极配合做好相关事宜，努力转危为机，化险为夷，塑
造良好公司形象。
第十条一般舆情的处置：一般舆情由舆情管理工作组根据舆情的具
体情况灵活处置。
第十一条重大舆情的处置：发生重大舆情，舆情管理工作组组长应及
时报告公司总裁及董事长，并且视情况召集舆情管理工作组会议，就应对重
大舆情做出决策和部署。舆情管理工作组应密切关注舆情变化，监控舆情变
化对公司股票及其衍生品种交易价格的影响，并根据情况采取多种措施控制
传播范围，包括但不限于：
（一）迅速调查、了解事件真实情况；
（二）及时与刊发媒体沟通情况ȍ时及时与责密沟发
（
（情第舆价迅三夷好、司体时对舆组二播要施公沟作应，与事响时包险范的度公司沟情保部作要司事通信况司三组时的行息情置处的制取置括不舆息括况情实情公解影、司程事告况舆股关况召息票事ȍ时时的及定免与敏其的在发体的衍好传告况生相；不品息刊种披测交露和影易规价格况告部关事体沟事置括部体沟通反时

4
的，公司应积极采取法律措施，维护公司和投资者的合法权益。
第四章责任追究
第十二条舆情管理工作组应严格履行工作职责，确保对舆情信息进行
及时监测、分析、上报和处置。如因工作组失责导致舆情信息未及时妥善处
置，给公司造成严重负面影响或损失，公司将根据情节轻重追究相关责任人
的管理责任，并视情况给予相应处分。
第十三条公司员工对已出现的舆情信息负有防止扩散的义务，不得擅
自转发、传播或发表不当言论。如因员工违反规定，导致舆情进一步扩散，
影响公司声誉或造成其他不良后果的，公司有权根据情节轻重给予当事人相
应处分。
第五章附则
第十四条本制度未尽事宜依照有关法律、行政法规、部门规章及公司
章程的有关规定执行；本制度与国家有关法律、行政法规、监管机构及上海
证券交易所的有关规定及公司章程的规定相抵触的，按散
行䃶祰텤　 进
行
、
行䃳赁销规关十定规给四应定构条如成及息息司公关规Pဦ㐳热耀分。
处
分
。
十四条
司规信定公给